

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD CICLOGREEN

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios de JRC Sevilla, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades de la App de Ciclogreen, así como del Sitio Web <https://sustainable.jrc.es>.

El presente documento ha sido redactado en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales", la cual implementa el Reglamento Europeo 2016/679 sobre la regulación de la Protección de datos en los miembros de la Unión Europea. Igualmente el presente documento se ha adaptado para estar en consonancia con lo estipulado en la JRC Seville site Privacy Statement.

### Responsable del tratamiento

JRC Sevilla recaba los datos de su staff (en adelante el Usuario), en el dominio de su propiedad, <https://sustainable.jrc.es>, que voluntariamente quieran participar en el proyecto piloto de movilidad sostenible, utilizando a tal fin la herramienta de movilidad de Ciclogreen.

El controlador de los datos es el EMAS Coordinator del JRC Seville site.

El dominio <https://sustainable.jrc.es> ha sido customizado por Ciclogreen para darle una estética corporativa y replicar las funcionalidades de Ciclogreen. De hecho, dicho dominio apunta a través de una dirección IP Sitio Web <https://www.ciclogreen.com/>.

La App de Ciclogreen ha sido igualmente customizada por Ciclogreen para darle la misma estética y funcionalidades que aparecen en el dominio <https://sustainable.jrc.es>.

El responsable del tratamiento de los datos recabados es Ciclogreen Move and Win, S.L con NIF B90281502 (en adelante Ciclogreen) y domicilio en C/ Reposo 3, 2C, CP 41002 Sevilla, España titular de la App Ciclogreen y del Sitio Web <https://www.ciclogreen.com/>, siendo el tratamiento de los mismos como se describe en el presente documento.

### Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación: '

#### a. Registro:

El usuario, en el proceso de registro en Ciclogreen a través del dominio <https://sustainable.jrc.es>, encontrará la siguiente serie de casillas acompañadas por documentos que deberá leer cuidadosamente, puesto que se les solicitará aceptar su contenido y proporcionar su consentimiento para poder culminar con éxito el proceso de registro y poder así descargar en su teléfono móvil y empezar a usar tanto la App de Ciclogreen como la website a través del dominio <https://sustainable.jrc.es>.

- I have read and accept JRC Seville site Privacy Statement
- I have read and accept the Legal notice and particular conditions of registration for Ciclogreen and the Ciclogreen Cookies Policy
- Ciclogreen will managed your data for allowing you to sign up to Ciclogreen website via the domain <https://sustainable.jrc.es> and use the Ciclogreen services (Mainly the APP). You may exercise your rights for access, rectification, suppression, opposition, limit the treatment by writing to [info@ciclogreen.com](mailto:info@ciclogreen.com). More information in Ciclogreen Privacy Policy.

#### Encuesta

Sus datos serán conservados y procesados mientras se encuentre registrado.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad vencerá el 31 de Diciembre de 2019, salvo que, JRC Sevilla decida prorrogar el proyecto, en cuyo caso lo comunicará tanto a Ciclogreen como al Usuario, quién en este caso deberá renovar su consentimiento.

b. Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto con Ciclogreen, a través de los formularios establecidos a tal efecto tanto en la App, como en el dominio <https://sustainable.jrc.es> y a través del correo electrónico [info@biclogreen.com](mailto:info@biclogreen.com). Para ello deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. Ciclogreen utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento que el Usuario otorga en el proceso de registro a través del dominio <https://sustainable.jrc.es>

Asimismo, Ciclogreen utiliza en su Sitio Web el chat interactivo de Zendesk. Puedes consultar su Política de Privacidad a través del siguiente enlace: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>.

c. Rankings y mapas de calor:

El Usuario además de participar en los retos propuestos exclusivamente para el JRC Seville site por Ciclogreen, puede participar en retos públicos ofrecidos por terceros a través de Ciclogreen. Para dicha participación y posterior asignación de recompensas es necesario establecer un ranking de los Usuarios, el cual será mostrado de manera pública para que pueda conocerse el transcurso de dichos retos.

Asimismo, a fin de dar a conocer los principales recorridos realizados por los Usuarios de Ciclogreen, se mostrarán de forma pública en mapas de calor todos los recorridos realizados de forma totalmente anonimizada. En ningún caso se mostrarán datos del Usuario ni ningún elemento que permita identificar al mismo.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento que el Usuario otorga en el proceso de registro a través del dominio <https://sustainable.jrc.es>

Los datos relativos a los rankings serán mostrados y conservados mientras el Usuario participe en el reto y esté dado de alta en la App.

d. Retos y recompensas: El Usuario, en función de sus recorridos y actividades puede obtener puntos (o "ciclos"), así como participar en los retos propuestos por Ciclogreen tanto en el dominio <https://sustainable.jrc.es> como en la App de Ciclogreen. Para ello, es necesario que el Usuario esté previamente registrado y tenga habilitadas las funciones de geolocalización en su dispositivo.

Posteriormente, el Usuario podrá obtener recompensas canjeando los ciclos obtenidos. Dichas recompensas y promociones son realizadas por terceros, por lo que cada una ellas estarán sujeta a condiciones distintas y un número determinado de ciclos a canjear.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento que el Usuario otorga en el proceso de registro a través del dominio <https://sustainable.jrc.es>. El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

e. Newsletter: El Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias de Ciclogreen, para recibir periódicamente comunicaciones en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Conservaremos los datos mientras permanezca dado de alta en nuestro sistema de envío de newsletter, posteriormente los bloquearemos durante tres años por motivos de prescripción de acciones legales y pasado ese plazo los eliminaremos.

f. Blog: El Usuario puede realizar comentarios en el blog de Ciclogreen al cual podrá acceder desde el dominio <https://sustainable.jrc.es>, de tal manera que los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la publicación tanto en la App como en el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Sus comentarios permanecerán permanentemente en la App y el Sitio Web, salvo que solicite su borrado.

g. Geolocalización: Cuando el Usuario lo hubiera consentido, Ciclogreen recopilará información acerca de su localización durante la actividad del Usuario para mostrar y guardar su recorrido, a fin de que el Usuario acumule puntos o "ciclos" en función de su actividad.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario durante el proceso de registro vía el dominio <https://sustainable.jrc.es>. El Usuario podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

El plazo de conservación de los datos será hasta el 31 de Diciembre de 2019, salvo que, JRC Sevilla decida prorrogar el proyecto, en cuyo caso lo comunicará tanto a Ciclogreen como al Usuario. En el primer caso será necesaria la baja del Usuario de la Aplicación y siempre forma segura. En cualquier caso, el Usuario puede gestionar las preferencias de geolocalización en su terminal.

h. Redes Sociales: A través de la App, el Usuario podrá acceder a los servicios facilitados por Ciclogreen a través de su perfil en las redes sociales disponibles. Ciclogreen utilizará tales datos, única y exclusivamente para la finalidad consentida por el Usuario, así como los datos a los que este hubiera permitido el acceso a Ciclogreen.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario durante el proceso de registro vía el dominio <https://sustainable.jrc.es>. El Usuario podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

El plazo de conservación de los datos será de 18 meses desde que el Usuario se hubiera dado de baja de la App y de forma bloqueada.

i. Cookies: La App dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por la App. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies <https://www.ciclogreen.com/cookies-policy>

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario durante el proceso de registro vía el dominio <https://sustainable.jrc.es>. El Usuario podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

j. Publicidad: Si el Usuario lo autoriza expresamente, Ciclogreen podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en la App, como por ejemplo novedades y/o nuevos retos, entre otros.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario durante el proceso de registro vía el dominio <https://sustainable.jrc.es>. El Usuario podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento.

### **Seguridad de las redes y sistemas de información**

Con el objetivo de garantizar la seguridad de las redes y los sistemas de información y proteger los datos de Usuarios Ciclogreen cuenta con los siguientes procesos y medidas:

- Puesta al día del personal de Ciclogreen en sus deberes y obligaciones en relación con la protección de datos personales.
- Sistema de control de acceso a la información a través de identificadores robustos e inambiguos, con perfiles de acceso que son cambiados regularmente.
- Sistema de control de acceso a las instalaciones de Ciclogreen.
- Software de antivirus y seguridad.
- Procedimiento de gestión de soporte
- Procedimiento de gestión de soporte alternativo.
- Procedimiento de encriptado para comunicaciones y terminales portátiles.
- Procedimiento de controles/auditorías y valoración de impactos
- Procedimiento para proceso, archivo y almacenamiento de documentación en papel
- Procedure for processing, filing and storing paper documentation
- Formación en Protección de datos personales para los empleados de Ciclogreen
- Acuerdo de confidencialidad firmado por los empleados dedicados al proceso de datos
- Creación y nombramiento de Oficial de Protección de Datos
- Sistema de gestión de incidentes de seguridad, incluyendo procedimiento para comunicar infracciones de seguridad a las partes interesadas y responsables.
- Registro de actividades de procesamiento.
- Procedimiento de subcontratación, incluyendo la evaluación del subcontratista y el contrato
- Procedimiento para hacer llegar a las partes interesadas sus derechos.

### **Comunicaciones de datos a terceros en casos de canje de recompensas**

En casos de Usuarios que deseen canjear su “ciclos” por recompensas, sus datos consistentes en el nombre de Usuario y e - mail, serán comunicados al proveedor con el que el Usuario desee realizar el canje para poder proceder con dicha tramitación. En caso de que el Usuario no lo autorice, no podrá proceder a realizar un canje de puntos. No obstante, esta comunicación de datos se sustenta en el consentimiento del Usuario de forma expresa.

El usuario podrá consultar en todo momento la información relativa a los proveedores y las condiciones impuestas por los mismos en la página y apartado de cada recompensa.

### **Comunicaciones de datos a terceros en casos de Usuarios adscritos a planes de organizaciones**

En casos de Usuarios adscritos a planes de movilidad de empresas, ayuntamientos o centros educativos vinculados a los incentivos de Ciclogreen, sus datos podrán ser comunicados a dichas entidades. Esta comunicación tiene como finalidad permitir tramitar a las empresas, ayuntamientos o centros educativos de forma correcta los incentivos, registros, retos, descuentos o recompensas que las mismas hayan convenido, como parte de los servicios que se prestan a ésta. No obstante, esta comunicación de datos se sustenta en el consentimiento del Usuario de forma expresa.

### **Ejercicio de derechos**

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Ciclogreen a través de un correo electrónico dirigido a [info@ciclogreen.com](mailto:info@ciclogreen.com) o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto “Protección de Datos”. En alguna ocasión especial, podremos solicitar al Usuario que acredite su identidad mediante documento oficial, por ejemplo para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.

Por último, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

### **Modificación de la Política de privacidad**

Ciclogreen se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

### **Idioma aplicable a la presente política de privacidad**

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se registrará siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.